

1. El pedido de nuestros productos se puede realizar únicamente a través de nuestra página web.
2. Aceptamos pedidos 24 horas al día durante todo el año.
3. Los pedidos realizados los días laborables a partir de las 11 de la mañana (EST), los sábados, domingos y festivos serán procesados el siguiente día hábil.
4. Un requisito indispensable para la realización de un pedido será el de cumplimentar correctamente el formulario disponible en la página web. Será necesario facilitar un número de teléfono y/o dirección de correo electrónico para confirmar la aceptación y la realización del pedido. Los pedidos que no puedan ser comprobados en un plazo de 3 días laborables no serán realizados. Cada pedido aceptado será confirmado vía telefónica o por email.
5. Los pedidos sobre los que exista alguna duda serán comprobados por la tienda - el pedido podrá ser cancelado por la tienda. Los clientes serán informados de esta situación.
6. Los artículos que conforman el pedido serán enviados por correo/mensajería – el período de realización del pedido es de aproximadamente 7 días laborables. Este período podrá prolongarse. El cliente será informado sobre una eventual falta de bienes en el almacén, o en caso de que la duración del contrato se prolongue. Si el cliente no está de acuerdo con esta extensión de los términos del contrato, podrá cancelarlo o resignar únicamente de aquel artículo que exceda la duración del contrato.
7. Esta oferta no constituye una oferta comercial sino una simple invitación a realizar pedidos a los consumidores.
8. A pesar de todos nuestros esfuerzos, no podemos garantizarle que las descripciones publicadas de los productos no contengan ningún tipo de imperfección o estén libres de errores, y por tanto no podrán ser la base para posibles reclamaciones.
9. La empresa Key Player Limited se reserva el derecho a negarse a aceptar un pedido sin especificar un motivo concreto.
10. Si adquiere productos cuyo precio ha sido introducido de forma incorrecta debido a un fallo de la tienda o del servidor, el cliente será informado de este hecho, y el pedido será cancelado.
11. Se realizan pedidos a Europa, América del Norte, América del Sur, Australia, África y Asia.
12. Los datos personales facilitados a nuestra empresa al realizar el pedido únicamente serán procesados por Key Player Limited, Dubai Airport Freezone, Building 6EA, Dubai, Emiratos Árabes Unidos. Los datos personales no serán transferidos a terceros con fines publicitarios.
13. En caso de pago por adelantado, los bienes le serán enviados en cuanto se haya abonado la totalidad del pago (100%) en la cuenta bancaria de la Tienda.

14. Debido al hecho de que Key Player Limited únicamente vende productos por correo, el cliente podrá cancelar su transacción en cualquier momento, dentro de los 10 días naturales a partir de la fecha de compra de los bienes - la devolución de los bienes deberá estar precedida de una declaración por escrito. Los bienes no podrán mostrar marcas de uso y deberán estar envueltos.

15. La empresa Key Player Limited se rige por las leyes vigentes en los Emiratos Árabes Unidos. Gracias a ello le podemos ofrecer una excelente calidad de servicio y los mejores productos del mundo. No será posible aplicar las leyes de la UE.

16. La sede central de Key Player Limited está situada en Emiratos Árabes Unidos. Todas las transacciones serán realizadas a través de servidores localizados en Emiratos Árabes Unidos. Cualquier problema de seguridad, violación de la ley, propiedad intelectual estarán regulados por los EAU. El resto de asuntos relacionados con el acceso al sitio y su uso estarán regulados por la legislación de los EAU. Cualquier tipo de procedimiento legal/judicial relacionado con el acceso al sitio y su uso se celebrará en los Emiratos Árabes Unidos. En caso de la apertura de posibles procedimientos/procesos judiciales usted estará de acuerdo en su subordinación a la jurisdicción de los tribunales competentes de los EAU.

17. Se entenderá su aceptación de las presentes condiciones al realizar un pedido a través de la página web.